|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Number:** | 2 | | |
| **Use Case Name:** | Check-in | | |
| **Actor (s):** | Lễ tân | | |
| **Maturity:** | Filled and Focused | | |
| **Summary:** | Giúp lễ tân đặt phòng cho khách khi tới quầy hoặc booking, có thể giúp lễ tân thêm dịch vụ khách sử dụng | | |
| **Basic Course of Events:** | **Actor Action** | | **System Response** |
| 1. Actor lễ tân tiến hành đăng nhập vào hệ thống **E1**: | |  |
|  | | 2. Hệ thống sẽ hiển thị trang chủ cùng với những chức năng chính cho actor chọn. |
| 3. Use case bắt đầu khi actor ấn vào nút “**Đăng kí thuê phòng**” |  | |
|  | 4. Giao diện sẽ hiển thị biểu mẫu đăng kí gồm thông tin cần nhập như sau:  + Tên khách hàng  + CMND  + SĐT  + Số người ở cùng 1 phòng  + Loại phòng  + Ngày đặt phòng  + Số ngày ở  Ngoài ra còn 2 nút để chọn 1 trong 2 là: Đặt phòng trước và đặt phòng tại quầy | |
| 5. Actor Lễ tân điền vào form dựa trên thông tin khách hàng cung cấp và chọn đặt phòng trước hay đặt phòng tại quầy tuỳ vào khách hàng **E1** |  | |
| 6. Actor ấn nút “Đặt phòng” **A1** |  | |
|  | 7. Hệ thống sẽ xác nhận đăng ký thông tin khách hàng vào database và xác nhận actor rằng thông tin khách hàng đã được cập nhật. Kết thúc use case | |
| **Alternative Paths:** | **A1.** Actor có thể ấn nút “Huỷ” để trả về trạng thái trước khi ấn nút đăng ký phòng cho khách. Trở về bước 7 của **Basic Course of Events.** | | |
| **Exception Paths:** | **E1.** Nếu actor nhập tên khách hàng bị trùng và hệ thống sẽ đề nghị actor đổi tên khác. Trở về bước 4 của **Basic Course of Events.** | | |
| **Extension Points:** | **Không có** | | |
| **Triggers:** | -Lễ tân sẽ cập nhật đăng kí phòng cho khách hàng mới thành công | | |
| **Assumptions:** | Khi khách hàng muốn đặt phòng và lễ tân đã có được thông tin của khách hàng, lễ tân sẽ truy cập vào hệ thống đăng ký phòng | | |
| **Preconditions:** | Actor sở hữu đúng quyền hạn được cấp | | |
| **Post Conditions:** | Thông tin về khách hàng và phòng khách hàng đã đặt sẽ được đưa vào hệ thống. | | |
| **Reference: Business Rules** | none | | |
| **Author(s):** | Tới, Phú, Thắng, Duy, Trường | | |
| **Date:** | 29/10/2020 | | |